



B3System S.A. jest wiodącym na rynku dostawcą rozwiązań zarządzania usługami i systemami IT, zapewniających optymalną wydajność, dostępność i bezpieczeństwo infrastruktury informatycznej przedsiębiorstwa. Firma działa na polskim rynku od 2000 r. Na Warszawskiej Giełdzie Papierów Wartościowych S.A. notowana jest od 2007 r.

B3System S.A. współpracuje z najlepszymi, renomowanymi producentami technologii, aktywnie poszukuje innowacyjnych rozwiązań, jak i posiada własne produkty, powstałe w wyniku partnerskiej współpracy z Klientami.

Na początku 2011 r. został zakończony proces połączenia spółek z grupy kapitałowej B3System S.A. tj. Navipro Sp. z o.o. jak i COPI S.A. Pozwoliło to na rozszerzenie dotychczasowej oferty, pozyskanie nowych kompetencji inżynierskich jak i umocnienie pozycji B3System S.A. na polskim rynku IT.

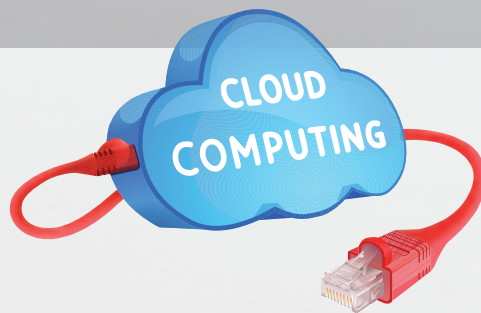
RAZEM MOŻEMY WIĘCEJ

CLOUD COMPUTING

W ciągu ostatnich pięciu lat nastąpiła skokowa wirtualizacja i konsolidacja infrastruktury IT, będącej platformą dla systemów informatycznych przedsiębiorstw. Stało się to możliwe dzięki wzrostowi: mocy obliczeniowej i niezawodności serwerów, pojemności i wydajności macierzy dyskowych, przepustowości sieci jak i zastosowaniu na szeroką skalę stabilnego i wydajnego oprogramowania systemowego, umożliwiającego efektywny podział i alokację skonsolidowanych zasobów infrastruktury do systemów i aplikacji.

Dzięki zastosowaniu wirtualizacji, firmy są w stanie uzyskać istotne korzyści w postaci redukcji nakładów inwestycyjnych i operacyjnych ponoszonych na infrastrukturę techniczną, a jednocześnie podnieść jej niezawodność i dostępność. Środowiska wirtualne cechują się ponadto dużą elastycznością oraz łatwością kreowania i dynamicznej modyfikacji zasobów IT przydzielanych do obsługi obszarów biznesowych. Jednostki biznesowe firm przyjmują obecnie, że w większości przypadków usługa może być wykreowana na żądanie - niemalże natychmiast. Poszczególne elementy infrastruktury tracą znaczenie, istotny jest potencjał wszystkich zasobów – chmura obliczeniowa. Skonsolidowana i zwirtualizowana infrastruktura to podstawowy element potencjalnego rozwiązania klasy Cloud Computing. O jakości rozwiązania decydują jednak systemy zabezpieczeń, systemy zarządzania usługami i warstwa prezentacji, którymi infrastruktura zostanie obudowana.

Specjaliści B3System S.A. proponują kompleksowe podejście do projektów budowy chmur obliczeniowych. Z doświadczeń ekspertów wynika, że w przypadku każdego przedsiębiorstwa wymagania stawiane przed chmurą mogą być inne, co jest naturalną konsekwencją różnic w procesach biznesowych.



Metodologia firmy zakłada dojście do pełnego rozwiązania Cloud Computing w następujących etapach:

ETAP 1 analiza wymagań i wdrożenie efektywnej infrastruktury wirtualnej.

ETAP 2 modelowanie procesów, wdrożenie zautomatyzowanego systemu zarządzania cyklem życia usług oraz wdrożenie systemu bezpieczeństwa.

ETAP 3 warstwa spójnej prezentacji i udostępniania usług.

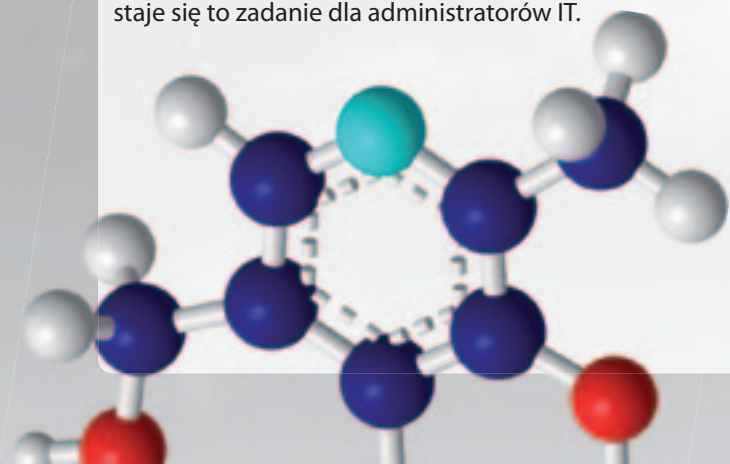
W budowie rozwiązań klasy Cloud Computing wykorzystujemy m. in. technologie VMware, Microsoft, HP a także własne produkty, stworzone na bazie wieloletnich doświadczeń, dostosowywane do specyficznych oczekiwań Klientów.

NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE SIECIĄ SAN

Sieci pamięci masowych tworzą rdzeń infrastruktury przechowywania, udostępniania i przesyłania danych w przedsiębiorstwach. Historycznie zarezerwowane dla dużych środowisk, od pewnego czasu, wraz z obniżaniem się kosztów pozyskania sprzętu, coraz liczniej występują także w firmach średniej wielkości. Każda z sieci do prawidłowego funkcjonowania wymaga właściwej konfiguracji i monitorowania osiąganych przez nią parametrów wydajnościowych. Im bardziej rozbudowana infrastruktura, tym trudniejsze i bardziej czasochłonne staje się to zadanie dla administratorów IT.

Na bazie wieloletnich doświadczeń i zaawansowanej wiedzy specjalistów z zakresu zarządzania infrastrukturą SAN, firma oferuje wdrożenia systemów dedykowanych do analizy i monitorowania sieci pamięci masowych. Dzięki nim można otrzymać narzędzia pozwalające na:

- eliminację istniejących problemów w sieciach SAN i zapobieganie problemom w przyszłości, poprzez wieloaspektową analizę parametrów i wydajności wszystkich elementów sieci (macierzy, przełączników) oraz wykorzystujących ją Klientów (hostów fizycznych i wirtualnych),
- optymalizację wykorzystania posiadanych zasobów sieci SAN, poprzez wskazanie wąskich gardeł i obszarów niedostatecznie bądź niewłaściwie wykorzystywanych,
- planowanie rozwoju infrastruktury SAN dzięki możliwości analizy danych historycznych i identyfikacji zachodzących w nich trendów,



- generowanie bieżących powiadomień o zdarzeniach zachodzących w sieci SAN, przeznaczonych dla osób odpowiedzialnych za jej utrzymanie,
- raportowanie przy wykorzystaniu licznych szablonów, umożliwiających szybkie wygenerowanie przejrzystych podsumowań dotyczących konfiguracji środowiska SAN, zachodzących w nim trendów, oraz wykorzystania jego zasobów przez poszczególne jednostki biznesowe.
- zbieranie i prezentację danych z sieci SAN, macierzy, maszyn fizycznych, maszyn i środowisk wirtualnych oraz aplikacji,
- wielopoziomą analizę, uwzględniającą obszerny zakres infrastruktury informatycznej od wykorzystania pojemności dyskowych, po dane dotyczące wolumenów, połączeń, wirtualizacji, redundancji hostów i pojemności danych aplikacji.

B3System S.A. oferuje również zaawansowane usługi audytu infrastruktury sieci SAN pod kątem efektywności wykorzystania zasobów. Audyt przeprowadzany jest przy wykorzystaniu autorskiego rozwiązania (system SRS) umożliwiającego:

System w przejrzysty sposób prezentuje informacje o stanie i wykorzystaniu elementów infrastruktury pamięci masowych przedsiębiorstwa i pozwala zoptymalizować ich wykorzystanie i rozbudowę.

BACKUP I ARCHIWIZACJA

Dane w postaci elektronicznej stanowią obecnie podstawę funkcjonowania każdej organizacji; niezawodny dostęp do tych danych jest niezbędny do prawidłowego przebiegu procesów: biznesowych, produkcyjnych i decyzyjnych. Systemy backupu służą zarządzaniu kopiami zapasowymi, zwanymi również kopiami bezpieczeństwa. Muszą one zapewniać odpowiedni poziom aktualności danych i gwarantować możliwość ich odtworzenia w wystarczająco krótkim czasie.

B3System S.A. proponuje kompleksowe wdrożenia takich systemów, a także konsultacje i usługi utrzymaniowe. Stosowana przez firmę metodyka pozwala na wypracowanie realnych wymagań Klienta wobec systemu backupu tak aby gwarantował on w praktyce skuteczne odtworzenie zawsze aktualnych danych, w czasie podyktowanym wymaganiami biznesu.

Tworzone przez nas systemy pomagają zrealizować w praktyce polityki bezpieczeństwa, opisujące sposób postępowania z danymi, przyjęty w danej organizacji.

W zależności od środowiska, jego złożoności systemowej, skali geograficznej i specyficznych wymagań, w projektowanych systemach backupu firma integruje zarówno tradycyjne jak i najnowsze rozwiązania programowe i sprzętowe pozwalające na:

- zbudowanie systemu o dowolnej skali, zapewniającego żądaną funkcjonalność i wydajność adekwatną do ustalonych oczekiwań,
- łatwe wprowadzanie modyfikacji w zdefiniowanych politykach wykonywania i przechowywania kopii,
- nadzór nad przebiegiem procesów wykonywania i odtwarzania kopii,
- elastyczną rozbudowę,
- skuteczne administrowanie.

Specyficznym zagadnieniem są systemy archiwizacji danych. W odróżnieniu od backupu, kopie archiwalne mają inne znaczenie – służą długookresowemu przechowywaniu danych, tak by zapewnić dostęp do danych historycznych. Kopie archiwalne muszą gwarantować integralność danych.

B3System S.A. oferuje wdrożenia systemów archiwizacji danych, w tym baz danych i systemów plików, stosując uznane na rynku rozwiązania. Archiwizacja danych to:

- oszczędności na infrastrukturze,
- przyspieszony dostęp do aktualnych danych,
- łatwiejszy proces tworzenia ich kopii zapasowych,
- istotna redukcja produkcyjnych wolumenów danych.



ELEKTRONICZNY PODPIS ODRĘCZNY

Potrzeba wyeliminowania kosztownego i nieefektywnego obiegu dokumentów papierowych, spowodowała wzrost zainteresowania rozwiązaniami w obszarze elektronicznego podpisu odręcznego.

Oferowane rozwiązania umożliwiają zintegrowanie podpisu odręcznego w formie elektronicznej z dokumentem elektronicznym przy użyciu wybranych PC tabletów lub signpadów rejestrujących dynamiczne i statyczne parametry podpisu odręcznego (szybkość, nacisk, kształt krzywych, rozpiętość, wysokości liter itd.)

Stosowanie odręcznego podpisu stanowi szeroko rozpowszechnioną i akceptowalną formę autoryzacji stron biznesowych transakcji. Jednocześnie dążenie do ograniczenia kosztów operacyjnych prowadzenia działalności, zmusza firmy do zastąpienia dokumentów papierowych dokumentami w formie elektronicznej przy jednoczesnym zachowaniu bezpieczeństwa autoryzacji dokumentów.

Możliwe zastosowania:

- podpisywanie różnego rodzaju umów bezpośrednio przy użyciu tabletów (online, offline),
- potwierdzanie wpłat i wypłat,
- elektroniczne wypełnianie i autoryzacja ankiet podpisem elektronicznym,
- akceptowanie ustaleń podczas wizyt konsultantów, prezentacja ofert i dokumentów marketingowych.



GŁÓWNE KORZYŚCI:

- **usprawnienie obsługi Klienta,**
- **redukcja kosztów,**
- **usprawnienie obiegu dokumentów.**



ZARZĄDZANIE USŁUGAMI IT

Adaptacja modelu zarządzania w oparciu o podejście usługowe i procesowe (zarządzanie usługami IT – dostarczanie usług IT zamiast systemów IT) w funkcjonowaniu działu informatyki to aktualny kierunek rozwoju organizacji. Na świecie model ten jest powszechnie stosowany, w Polsce zdobywa coraz większą liczbę zwolenników. Umożliwia on zarządzanie działem IT jak każdym działem „biznesowym” firmy. Podejście procesowe pozwala na kontrolę i zarządzanie wszystkimi działaniami w obszarze IT. Dla efektywnego zastosowania powyższego modelu w praktyce, należy zapewnić działowi IT odpowiednie narzędzia informatyczne, wspierające procesy zarządzania obszarem IT.

B3System S.A. oferuje wdrożenia systemów klasy ITSM (ang. „IT Service Management - ITSM”), wiodących producentów światowych, systemy certyfikowane przez niezależne organizacje na zgodność ze światowymi standardami (np. ITIL®) w tej dziedzinie.

Funkcjonalność systemów ITSM obejmuje m.in. wsparcie procesów:

- zarządzania usterkami i awariami (wraz ze wsparciem zespołu helpdesku/servicedesku organizacji),

- zarządzania problemami,
- zarządzania zleceniami,
- zarządzania zmianami w infrastrukturze,
- zarządzania konfiguracją zasobów IT,
- zarządzanie poziomem usług IT,
- zarządzanie finansowe usługami IT,
- zarządzanie dostępnością usług IT,
- zarządzanie pojemnością usług IT,
- zarządzanie ciągłością działania usług IT.

Rozwiązania klasy ITSM wzbogacone o rozwiązania IT Asset Management oraz o rozwiązania klasy APM stanowią kompleksową platformę informatyczną do zarządzania obszarem IT w każdej organizacji.



ZARZĄDZANIE ZASOBAMI INFORMATYCZNYMI

Zarządzanie rosnącymi zasobami informatycznymi w przedsiębiorstwie jest ogromnym wyzwaniem, szczególnie gdy kwestia dotyczy nie tylko stacji roboczych, laptopów, drukarek czy serwerów, ale również zasobów „niematerialnych” takich jak licencje oprogramowania oraz innych „aktywów” powiązanych ze sprzętem i oprogramowaniem, np. umowy z zewnętrznymi dostawcami (umowy serwisowe), czy też szeroko rozumiana dokumentacja informacyjna. „Ręczna” ewidencja zasobów, ich zarządzanie bez informatycznego wsparcia, jest obciążone dużym ryzykiem popełnienia błędów i niesie za sobą zwiększone koszty dla organizacji.

Firma B3System S.A. dostarcza kompleksowe rozwiązania informatyczne, umożliwiające efektywną poprawę zarządzania zasobami informatycznymi m.in. w obszarach:

- zarządzania licencjami oprogramowania,
- zarządzania kompletnym cyklem życia zasobu informatycznego,
- automatycznej inwentaryzacji i ewidencji zasobów informatycznych.



Wdrożenie wskazanych rozwiązań ma na celu ułatwienie:

- kontroli kosztów zakupu i utrzymania zasobów informatycznych – unikanie nieprzemysłanych zakupów sprzętu i oprogramowania,
- optymalnego wykorzystania zasobów, dzięki zgromadzonym, kompletnym informacjom o posiadanych zasobach informatycznych w organizacji,
- dokładnego prognozowania potrzeb, dotyczących rozwoju infrastruktury informatycznej.

ZARZĄDZANIE WYDAJNOŚCIĄ APLIKACJI



Monitorowanie i zarządzanie wydajnością aplikacji informatycznych, staje się integralną częścią procesu Zarządzania IT w organizacjach. Niedostateczne wykorzystywanie w działach IT tego procesu skutkowało występowaniem niespodziewanych awarii aplikacji, długotrwałych wdrożeń systemów IT oraz miało bezpośredni wpływ na obniżenie parametrów wydajności całej infrastruktury informatycznej przedsiębiorstwa.

Rozwiązaniem tych problemów są narzędzia informatyczne z obszaru zarządzania wydajnością aplikacji (ang. „Application Performance Management - APM”).

Aby skutecznie osiągnąć zdecydowaną poprawę w zarządzaniu dostępnością aplikacji jak i wydajności aplikacji, firma B3System S.A. oferuje wdrożenia rozwiązań informatycznych klasy APM, dostarczając nie tylko system, ale przede wszystkim wiedzę i wieloletnie doświadczenie specjalistów IT.

BEZPIECZEŃSTWO JAKO PROCES

Obecnie komputer jest narzędziem wykorzystywanym we wszystkich dziedzinach życia codziennego, zaś dane są w większości przetwarzane elektronicznie. Sytuacja ta ma przełożenie na sposób postrzegania bezpieczeństwa, które nie jest stanem, lecz złożonym procesem. Czasy, kiedy wrażliwe dane można było bezpiecznie ukryć w bankowej skrytce dawno już minęły – globalne sieci, spinające zarówno domowe komputery, jak też i wielkie centra danych, znacznie ułatwiają wykonywanie szkodliwych działań o skali ogólnoświatowej bez „wychodzenia z domu”.

Rozwój technologiczny spowodował wzrost aktywności organizacji przestępczych, które wymusiły odejście od zabezpieczeń, działających w oparciu o proste sygnatury.

Stosowane dzisiaj rozwiązania bezpieczeństwa opierają się na wielowarstwowej analizie i korelacji przesyłanych danych, ułatwiając wykrywanie i blokowanie anomalii oraz niwelowanie potencjalnych problemów wynikających z istniejących podatności systemów, wykorzystywanych przez

zagrożenia dnia zerowego. Powszechnie także rozważa się w przedsiębiorstwach zastosowanie szeroko pojętych systemów służących do ochrony przed wyciekiem danych (potocznie DLP), rozumianych jako rozwiązania hostowe i sieciowe, monitorujące dostęp do danych oraz wymuszające określone polityki i rozwiązania szyfrujące dyski i dane w sieciach teleinformatycznych.

Kolejnym przykładem rozwiązań bezpieczeństwa, które pojawiły się w ostatnim czasie, są systemy do ochrony środowisk zwirtualizowanych, w przypadku których tradycyjne produkty się nie sprawdzały, czy to ze względu na brak możliwości pracy wewnątrz wirtualnego środowiska, czy też zbytnie wykorzystanie zasobów.



B3system

B3System S.A.

Aleje Jerozolimskie 162 A, II piętro
02-342 Warszawa

tel. +48 (22) 480 89 00
fax. +48 (22) 480 89 01

www.b3system.pl

WSPÓŁPRACUJEMY Z:

